

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione ha identificato nel Sistema di Gestione per la Qualità uno degli strumenti fondamentali per la gestione e sviluppo delle aziende del gruppo.

L'utilizzo efficiente di tutte le risorse, umane, tecnologiche e finanziarie, il coinvolgimento del personale, il supporto e coinvolgimento dei fornitori, il rispetto di tutte le leggi applicabili, sono fattori chiave del successo, basato sulla ricerca del Miglioramento Continuo, con i seguenti obiettivi:

- Incrementare l'immagine aziendale e la Soddisfazione del Cliente, attraverso il miglioramento continuo dei prodotti e del servizio, il rispetto continuo e dinamico dei requisiti e lo sviluppo tecnologico e innovativo.
- Attuare una corretta Gestione dei Processi Aziendali, attraverso l'analisi dei rischi, la raccolta di indicatori e il monitoraggio dei risultati a fronte degli obiettivi.
- Estendere a tutti i livelli la partecipazione al processo di miglioramento attraverso la Consapevolezza, il Coinvolgimento, la Responsabilizzazione, la Formazione, l'Informazione e la Comunicazione. Promuovere un clima interno positivo e costruttivo, perseguire e verificare la soddisfazione del personale.
- Garantire il lavoro in Sicurezza di tutto il personale perseguendo l'obiettivo "ZERO INFORTUNI", analizzando e valutando quotidianamente le azioni necessarie per migliorare le condizioni di lavoro.
- Diffondere i Valori Etici e le norme di comportamento dell'organizzazione, contribuendo al rapporto tra le varie risorse interne ed esterne al gruppo ed alla relazione fornitore-cliente.
- Garantire la Qualità del prodotto con l'obiettivo "ZERO DIFETTI", attraverso continue azioni di riduzione dei ppm verso i clienti e lo sviluppo di piani operativi per migliorare la qualità delle forniture e degli scarti interni. Ogni dipendente, a qualsiasi livello, deve segnalare le non conformità rilevate. L'approccio deve essere per quanto possibile volto a prevenire il generarsi di difetti.
- Garantire Consegne puntuali al cliente, introducendo azioni per ottimizzare l'On Time Delivery e riducendo i tempi di sviluppo del processo di industrializzazione e validazione di nuovi prodotti per permetterne l'introduzione nel mercato nel più breve tempo possibile.
- Migliorare la Produttività e l'Efficienza, ottimizzare i processi produttivi e i tempi ciclo ed estendere sempre più l'utilizzo delle tecniche lean e 5S, la Riduzione degli Sprechi e l'adozione di tecniche di manutenzione preventiva e predittiva.
- Collaborare strettamente con i Fornitori per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi. Qualificare i fornitori in base a criteri definiti e mantenerne monitorate le prestazioni.
- Rispettare in tutte le aziende del gruppo i requisiti ISO 9001 e IATF 16949, ove applicabile, ed osservare le procedure di emergenza necessarie a garantire la Continuità Produttiva.
- Implementare pratiche conformi allo standard ISO 14001, o contribuirne allo sviluppo, se non presenti, per monitorare e controllare gli impatti ambientali delle attività, puntando ad una crescita efficace e sostenibile.

La Direzione si impegna a fornire mezzi e risorse adeguate a perseguire le finalità di questa Politica in tutte le aziende del gruppo.

Mirco Cainelli
Dario Piccinelli